

## PRIVATLIVSPOLITIK

### Vi er dataansvarlig/databehandler, hvordan kontakter du os

Advokatfirmaet Frank Iburg  
CVR 21 66 66 37  
Skt. Clemens Torv 17, 8000 Aarhus C  
www.frankiburg.dk  
adv@frankiburg.dk  
Tel 86 13 86 00

### Hvad er personoplysninger

Personoplysninger kan være mange ting. Det kan være navn, adresse og telefonnummer. Det kan også være et billede eller en IP-adresse.

Personoplysninger er alle former for information, som kan bruges til at identificere en person. Det er derfor ikke kun den enkelte oplysning, der afgør, om noget kan kaldes en personoplysning. Hvis flere oplysninger alene ikke kan identificere en person, men kan sammen med flere, er de personoplysninger.

Hvis en oplysning er en personoplysning, skal lovgivningen om behandling af personoplysninger, overholdes. Lovgivningen kræver blandt andet at vi udarbejder en privatlivspolitik.

### Behandling af persondata

#### Hjemmeside

Ved besøg på vores hjemmeside indsamler vi følgende oplysninger om dig:

- Din IP-adresse
- Type af internetbrowser
- De sider, du har besøgt, og det "spor", du har efterladt dig i den forbindelse

Hvis du retter henvendelse til os via mail, via fysisk post eller på anden vis, behandler vi din henvendelse og personoplysningerne heri for at kunne besvare din henvendelse.

Hvis du beder os specifikt om ikke at rette henvendelse til dig i fremtiden, vil vi gemme en kopi af din henvendelse inklusiv personoplysningerne heri for at registrere og overholde dit ønske om ikke at blive kontaktet.

#### Korrespondance med os

Vi anvender data om dig, hvis du retter henvendelse til os, herunder anmoder om et tilbud. Det omfatter blandt andet persondata, som vi i henhold til lovgivningen skal be-

handle, men også persondata, som er nødvendige i forhold til vores tilbudsgivning/rådgivning. De data, vi anvender, vil typisk omfatte:

- Almindelige persondata (navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse)
- CPR-nummer
- Andre almindelige oplysninger afhængig af opdragets karakter
- Personfølsomme oplysninger afhængig af opdragets karakter

Hvis vi afgiver et tilbud til dig på baggrund af din henvendelse til os, vil tilbuddet typisk være tidsbegrænset. Accepterer du ikke tilbuddet, eller hører vi ikke fra dig, vil vi følge op over for dig for at sikre, at accepten af tilbuddet ikke mangler ved en fejl.

Vi sletter dine personoplysninger senest 6 måneder efter, at tilbudsfristen er udløbet. Dermed kan vi give dig den bedste service, hvis du alligevel ønsker at benytte dig af tilbuddet efter fristens udløb.

Accepterer du tilbuddet inden for tilbudsfristen, går vi i gang med arbejdet og opretter en sag i vores sagsstyringssystem, hvor dine personoplysninger registreres.

Vi sender en ordrebekræftelse, hvor vi også oplyser de vilkår, der er forbundet med sagens behandling. Efterfølgende vil din(e) henvendelse(r) blive gemt på sagen.

Når vi yder rådgivning, modtager vi ofte sagsakter. Disse sagsakter opbevarer vi på en fysisk og/eller en digital sag.

Der vil ofte være personoplysninger i de sagsakter, som vi modtager. Der vil ofte også komme flere personoplysninger i forbindelse med sagens behandling, fx fra en modpart, en domstol eller andre tredjeparter som fx myndigheder og andre rådgivere.

Korrespondance fra dig, som ikke indeholder et egentligt tilbud eller en accept, men som indikerer, at du muligvis ønsker vores rådgivning, opbevarer vi i op til 6 måneder for at kunne yde bedst mulig kundeservice, hvis du senere anmoder om vores bistand.

#### Lejer i ejendom som vi administrerer

Vi anvender data om dig, hvis du er lejer i en ejendom, som vi administrerer eller hvis du har sendt os en ansøgning om et lejemål, som vi administrerer. Det omfatter bl.a. persondata, som vi i henhold til lovgivningen skal behandle, men også persondata, som er nødvendige i forhold til vores lejeaftale med dig. De data, vi anvender, omfatter:

- Almindelige persondata (navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse)
- CPR-nummer
- Andre almindelige oplysninger

Som udgangspunkt behandler vi ikke følsomme persondata om dig, medmindre vores aftale inkluderer et behov for dette. Det kan være helbredsoplysninger i forbindelse med særlige tilretninger af dit lejemål eller oplysninger i forbindelse med modtagelse af tilskud/betaling af leje via serviceloven eller anden sociallovgivning. Vi kan også behandle persondata om dig i forbindelse med en klagesag, en sag om overtrædelse af husregler eller lignende. Du vil i så fald blive orienteret herom.

Opsætning af eventuelt TV-overvågning vil ske i overensstemmelse med reglerne i TV-overvågningsloven. Det betyder blandt andet, at der vil blive skiltet med områder, hvor der er TV-overvågning, at optagelser kun opbevares i henhold til lovgivningen, og at optagelserne i øvrigt vil ske på en sådan måde, at private områder (eksempelvis ind ad en dør eller et vindue i din lejlighed) ikke filmes.

## **Vi indsamler og opbevarer dine persondata til bestemte formål**

### Hjemmeside

Vi indsamler personoplysninger, så vi kan forbedre vores tjenester samt tilpasse vores kommunikation og markedsføring til vores kunder og mulige kunder. Det inkluderer særligt besøgende på vores hjemmeside og brugen af hjemmesiden.

Blandt andet vil vi gerne se hvilken vej, du har brugt til at finde hen til vores hjemmeside. Dermed kan vi fokusere vores markedsføringsindsats bedst muligt. Ved indsamling af oplysningerne kan vi også se på hvilken af vores sider, du starter og hvor du bevæger dig hen.

Vi anvender også oplysningerne i forbindelse med driften og til at udarbejde statistik, som vi kan bruge til at forbedre vores hjemmeside.

Ved at anvende oplysningerne kan vi blandt andet:

- Diagnosticere problemer med vores hjemmeside
- Analysere trends
- Følge den besøgendes vej rundt på hjemmesiden
- Optimere tekster, billeder og grafik på siden
- Administrere vores hjemmesider optimalt
- Samle bred demografisk information, som hjælper os med at identificere den besøgendes præferencer

### Korrespondance med os

Vi indsamler og opbevarer dine data i forbindelse med bestemte formål eller andre lovlige forretningsmæssige formål. Det sker til brug for:

- Tilbudsafgivning
- Opfyldelse af din anmodning om tjenester
- Fastlæggelse af retskrav eller til imødegåelse af et retskrav
- Opfyldelse af lovkrav, fx lovgivning knyttet hvidvask og konflikttjek

### Lejer i ejendom som vi administrerer

Vi indsamler og opbevarer dine data i forbindelse med bestemte formål eller andre lovlige forretningsmæssige formål. Det sker til brug for:

- Opfyldelse af din anmodning om produkter eller tjenester
- Administration af dit lejemål, herunder nødvendig kommunikation med dig
- Hvis udlejer ønsker at sælge ejendommen, bliver persondata tilgængelig til brug for due diligence, hvilket bl.a. finder sted med lejelister og lignende

- Fastlæggelse af retskrav eller til imødegåelse af et retskrav
- Opfyldelse af lovkrav
- I forbindelse med tilmelding til forsyningsvirksomheder har vi behov for at modtage og videregive dit CPR-nummer til forsyningsvirksomhederne (vand, varme og el). CPR-nummeret anvendes af forsyningsvirksomheden til at foretaget en entydig identifikation af dig.

### **Vi behandler kun relevante persondata**

Vi behandler kun data om dig, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, der er defineret ovenfor. Formålet er afgørende for, hvilken type data om dig, der er relevante for os. Det samme gælder omfanget af de persondata, vi bruger. Vi bruger eksempelvis ikke flere data, end dem, vi har brug for til det konkrete formål.

### **Vi behandler kun nødvendige persondata**

Vi indsamler, behandler og opbevarer kun de persondata, der er nødvendige for formålet. Derudover kan det være bestemt af lovgivning, hvilken type data, der er nødvendig at indsamle og opbevare for vores forretningsdrift. Typen og omfanget af de persondata, vi behandler, kan også være nødvendige for at opfylde en kontrakt eller en anden retlig forpligtelse.

### **Vi kontrollerer og opdaterer dine persondata**

Vi kontrollerer, at de persondata, vi behandler om dig, ikke er urigtige eller vildledende. Vi sørger også for at opdatere dine persondata løbende, enten via kontakt med dig eller via opdatering for offentlige databaser (CVR-registret).

Da vores service er afhængig af, at dine data er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i dine data.

For at sikre kvaliteten af dine data, har vi vedtaget interne regler og fastlagt procedurer for kontrol og opdatering om dine persondata.

### **Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige**

Vi sletter dine persondata, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til vores indsamling, behandling og opbevaring. Vi har defineret sletterutiner og kontrol til sikring heraf.

### **Vi indhenter kun persondata, som vi har lov til**

Medmindre vi har et andet lovligt grundlag for at indhente dem, indhenter vi dit samtykke, inden vi behandler dine persondata til de formål, der er beskrevet ovenfor. Vi oplyser dig om et sådan grundlag og om vores legitime interesse i at behandle dine persondata – også uden dit samtykke.

Har vi brug for dit samtykke, er dit samtykke frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til os. Brug kontaktoplysningerne nedenfor, hvis du ønsker yderligere oplysninger.

### **Vi videregiver ikke dine oplysninger uden tilladelse**

Vi videregiver kun dine persondata til samarbejdspartnere og aktører, hvis vi har en lovlig hjemmel til det. Det kan være fordi vi er retligt forpligtet til at videregive dine persondata, fx som led i indberetning til en myndighed, eller hvis vi har en berettiget interesse, og denne interesse ikke overstiger hensynet til dig.

Hvis videregivelsen er til brug for markedsføring, indhenter vi dit samtykke og informerer om, hvad dine data vil blive brugt til. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne form for videregivelse, og du kan også frabede dig henvendelser i markedsføringsøjemed i CPR-registret.

Vi videregiver ikke dine persondata til aktører uden for EU/EØS, og vi deler ikke dine persondata med aktører i lande uden for EU/EØS.

### **Databehandleraftaler**

Vi anvender et eksternt firma (databehandler), som har adgang til personoplysninger fra vores hjemmeside med henblik på at opfylde formålene nævnt ovenfor. Firmaet håndterer personoplysninger efter vores instruks og kun til de formål, vi har nævnt ovenfor.

Vi anvender derudover blandt andet databehandlere til vores IT-systemer, bl.a. til sagsstyring og til backup, som håndterer personoplysninger for at vi kan drive vores virksomhed.

Vi har pålagt databehandleren at være underlagt sikkerhedskrav, så personoplysningerne behandles fortroligt.

### **Sikkerhedsforanstaltninger**

#### Generelt om vores sikkerhedsforanstaltninger og vores mål

Vores mål er at behandle personoplysninger forsvarligt og hensigtsmæssigt, så alle kan føle sig trygge ved at bruge vores services.

Vi benytter tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre, at der ikke skabes uautoriseret adgang til de personoplysninger, vi opbevarer. Vi vil sikre, at personoplysningerne ikke anvendes, ødelægges, ændres, offentliggøres eller på anden måde misbruges.

Omfanget af vores sikkerhedsmæssige foranstaltninger afhænger af oplysningernes karakter.

#### Organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger

Vi har interne regler om informationssikkerhed, som indeholder retningslinjer og procedurer. Det inkluderer blandt andet, at personoplysninger kun må tilgås af den medarbejder, der har brug for det.

Medarbejdere, der håndterer personoplysninger, har underskrevet en tavshedserklæring.

Inkluderet i vores regler om informationssikkerhed er også, at vi løbende træner vores medarbejdere i korrekt håndtering af personoplysninger og kontrollerer, at reglerne overholdes af medarbejderne.

#### Tekniske sikkerhedsforanstaltninger

I forhold til IT-sikkerhed har vi blandt andet lavet følgende foranstaltninger:

- Installeret antivirus på alle de IT-systemer, der behandler personoplysninger
- Installeret adgangskode på computere i øvrigt med jævnligt krav om fornyelse
- Sørgt for løbende backup af alle IT-systemer manuelt og via vores databehandlere, der behandler personoplysninger
- Installeret systemer til behandling af oplysningerne, som er i overensstemmelse med branchens krav og retningslinjer
- Sikret, at vores databehandlere ligeledes er underlagt ovennævnte krav
- Indført retningslinjer for begrænsning af adgangen til personoplysninger, så kun de medarbejdere, der har behov for det, har adgang. Og kun i det omfang, det er nødvendigt
- Indført retningslinjer om kontrol af medarbejderes faktiske adgang til personoplysninger gennem logning og tilsyn
- Indført retningslinjer for jævnlige undersøgelser af, om de oplysninger, vi anvender, kan sikres yderligere via brug af anonymisering eller pseudonymisering form. Det vil vi gøre, hvis det ikke har negativ indvirkning på vores service og forpligtelser over for vores kunder og andre
- Indgået databehandleraftaler med databehandlere senest pr. 24. maj 2018, som behandler personoplysninger på vores vegne, så vi sikrer, at behandlingen sker i overensstemmelse med lovgivningen og vores egne regler og etiske standarder
- Gennemført risikovurdering og dokumentation af alle IT-, systemer der behandler personoplysninger. Det har vi gjort (og gør løbende) for at sikre, at vi har et oplyst grundlag for sikkerhedsniveauet for behandlingen af personoplysninger

Ingen kan give en 100 % garanti for, at der ikke sker utilsigtede hændelser.

I henhold til den til enhver tid gældende lovgivning fraskriver vi os ethvert ansvar knyttet til tab som følge af utilsigtede hændelser relateret til vores brug og behandling af personoplysninger.

Vi kan ikke gøres ansvarlig for tab af nogen art, som opstår relateret til brug af vores produkter og ydelser, vores hjemmeside mv.

Som nævnt har vi foretaget en lang række tiltag for at sikre behandlingen af personoplysninger.

Skulle vores IT-systemer og andre sikkerhedsforanstaltninger alligevel blive kompromiteret, vil vi give besked til de berørte personer uden unødigt forsinkelse, hvis kompromiteringen indebærer en høj risiko for de berørte personers rettigheder og frihedsrettigheder.

## **Cookies**

Vi anvender cookies til brug for optimeringen af vores hjemmeside.

En cookie er en tekstfil, som indeholder en lille mængde data. Cookien bliver gemt på din computer eller i din browser, når du besøger vores hjemmeside.

Vores cookies er uskadelige, men vi respekterer for dit privatliv. Hvis du ikke ønsker, at vi skal registrere cookies hos dig, skal du blot trykke nej i cookie-boksen i bunden, når du anvender hjemmesiden.

Hvis du ønsker at slette allerede satte cookies, skal du gøre dette i din browser, typisk under "Indstillinger"/"Funktioner" eller noget tilsvarende i din browser.

**Oplysninger om din adfærd på vores hjemmeside gemmer vi i op til 1 år**, således at vi med passende mellemrum har mulighed for at analysere statistikkerne og drøfte med vores leverandør, hvordan vi kan optimere brugen af vores hjemmeside.

## **Du har rettigheder**

### Ret til at få forkerte personoplysninger rettet

Alle personer, som vi har personoplysninger om, kan få berigtiget de personoplysninger, som vi er i besiddelse af om den pågældende.

### Ret til at få indsigt i personoplysninger og få udleveret kopi

Alle personer, som vi har personoplysninger om, kan få indsigt i de personoplysninger, vi har registreret om den pågældende og til at få udleveret en kopi af oplysningerne.

Retten til indsigt kan være begrænset af hensyn til beskyttelsen af andre personers personoplysninger og til vores erhvervshemmeligheder.

### Ret til at få slettet personoplysninger

Alle personer, som vi har personoplysninger om, kan kræve at få slettet de oplysninger, som vi har registreret om den pågældende, medmindre vi har et lovligt grundlag for at

behandle oplysningerne. Vi undersøger også selv løbende, om der er oplysninger, som vi kan slette, som vi ikke længere har brug for.

#### Ret til at kræve begrænsning af behandling

Alle personer, som vi har personoplysninger om, kan anmode os om at begrænse behandlingen af personoplysningerne.

#### Ret til at gøre indsigelse imod behandling

Alle personer, som vi har personoplysninger om, kan gøre indsigelse imod behandlingen af den pågældendes personoplysninger. Dette omfatter retten til at gøre indsigelse imod, at vi anvender oplysningerne med henblik på markedsføring.

#### Ret til at tilbagekalde samtykke

Alle personer, som vi har personoplysninger om på baggrund af et samtykke, kan tilbagekalde det (eller de) samtykke(r), vi har modtaget.

#### Ret til at kræve oplysninger om overførsel til lande og organisationer uden for EU

Alle personer, som vi har personoplysninger om, kan få oplyst, om vi sender personoplysninger til lande uden for EU. Vi kan oplyse, at vi som udgangspunkt ikke sender personoplysninger uden for EU.

#### Ret til at undgå profilering

Alle personer, som vi har personoplysninger om, har ret til at undgå, at vi laver profilering. Vi kan oplyse, at vi ikke laver profilering i vores virksomhed.

### **Klage**

Vi gør alt, hvad vi kan, for at sikre, at alle personoplysninger behandles betryggende og at alle registrerede personers rettigheder beskyttes optimalt. Vi gennemgår regelmæssigt vores procedurer og håndteringen af personoplysninger for at sikre dette.

Hvis du mod forventning mener, at vi ikke behandler din henvendelse og dine rettigheder i overensstemmelse med lovgivningen, beder vi dig kontakte os, gerne pr. mail, med teksten "klage" i emnefeltet.

Vi vil da gennemgå sagen, således at eventuelle misforståelser og fejlopfattelser kan blive udredt og så vidt muligt af en overordnet medarbejder.

Hvis du fortsat mener, at vi ikke behandler din henvendelse og dine rettigheder i overensstemmelse med lovgivningen, kan du klage til Datatilsynet:

Datatilsynet  
Borgergade 28  
1300 København K  
Telefon: 33 19 32 00  
[www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

### **Links til andre serviceudbydere**



På vores hjemmeside kan der være links til andre hjemmesider, som ikke tilhører vores virksomhed. Vi er ikke ansvarlige for indholdet på disse hjemmesider og vores privatlivspolitik gælder ikke for disse virksomheders hjemmesider.

### **Opdatering af denne privatlivspolitik**

Vores virksomhed, vores produkter og tilbud og fordele for vores kunder forbedres over tid. Det betyder, at indholdet i denne privatlivspolitik også ændres over tid.

Vi forbeholder os retten til at lave ændringerne og offentliggøre her på hjemmesiden uden specifik orientering til dem, vi behandler personoplysninger om.

Ændringerne i persondatapolitikken gennem tid kan læses nedenfor og har forrang frem for tidligere versioner.

Dette er version 1.0, dateret 24. maj 2018.